



Oferta przejazdu pociągami między Polską a Litwą

Ważna od 22 października 2025 roku

Spis treści

Zakres oferty.....	3
Bilety.....	3
Zakup biletu.....	3
Kanały sprzedaży	3
Cena biletu.....	4
Ważność biletów	4
Interrail, Eurail.....	4
Bilety dla personelu kolejowego	5
Przejazdy dzieci	5
Przewóz zwierząt.....	6
Przewóz bagażu podręcznego	6
Przewóz rowerów.....	7
Wymiana biletu	7
Zwrot biletu	8
Zwrot przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie	8
Zwrot po odjeździe pociągu ze stacji wskazanej na bilecie.....	8
Szczególne zasady zwrotów	9
Pozostałe warunki przejazdu.....	9



Gdy piszemy:

- Ty – mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z oferty,
- my – mamy na myśli „PKP Intercity” S.A,
- strona internetowa – mamy na myśli www.intercity.pl

Zakres oferty

1. Oferta dotyczy przejazdów w komunikacji z Polski do Litwy i odwrotnie.
2. Oferta jest ważna od 14 grudnia 2025 roku na przejazdy pociągami wskazanymi w tabeli:

numer pociągu	nazwa pociągu	relacja w obu kierunkach
142/141	<i>Hańcza</i>	Kraków – Mockava – Wilno
146/145	<i>Wigry</i>	Szczecin – Mockava – Wilno
140/139	<i>Jaćwing</i>	Suwałki – Mockava – Wilno

3. Połączenia są realizowane pociągami PKP IC i Kolei Litewskich LTG Link z przesiadką na stacji Mockava.
4. Przejazd odbywa się na podstawie jednego biletu na przejazd dwoma pociągami (zawierana jest jedna umowa przewozu).

Bilety

Zakup biletu

5. Bilet w wagonie klasy 2 możesz kupić w dowolnej relacji.
6. Bilet w wagonie klasy 1 możesz kupić na przejazd pomiędzy stacjami położonymi na odcinku:
 - a) Kraków – Mockava, Mockava – Kraków,
 - b) Szczecin – Mockava, Mockava – Szczecin.

Kanały sprzedaży

7. Bilet i rezerwację możesz kupić w:
 - a) [kasach biletowych](#),
 - b) [aplikacji PKP Intercity](#),
 - c) [serwisie e-IC](#),
 - d) pociągu – tylko na dany przejazd.
8. W kasie biletowej możesz kupić dowolny bilet albo rezerwację.
9. Bilety i rezerwacje, które są dostępne w aplikacji PKP Intercity i serwisie e-IC oraz zasady, na podstawie których możesz je kupić, wskazujemy w [Regulaminie e-IC](#).

10. W pociągu PKP IC możesz:
 - a) kupić bilet na przejazd dla dorosłego,
 - b) kupić bilet na przejazd ze zniżką dla dziecka,
 - c) kupić bilet na przewóz psa,
 - d) kupić bilet na przewóz roweru,
 - e) kupić rezerwację miejsca (bilet według oferty Pass),
 - f) pobrać nieodpłatną rezerwację miejsca do siedzenia.
11. Przy zakupie biletu w pociągu PKP IC musisz zapłacić dodatkowo opłatę pokładową, jeśli wsiadasz do pociągu na stacji lub przystanku, na którym jest czynna kasa biletowa, prowadząca sprzedaż biletów międzynarodowych. Opłata pokładowa wynosi 18,52 PLN (PTU 0%). Zasady jej pobierania określa [Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity](#).

Cena biletu

12. Cena biletu zawiera opłatę za przejazd i opłatę za rezerwację miejsca.
13. Ceny biletów i rezerwacji (biletu wg oferty Pass) są wskazane w [Cenniku oferty przejazdu pociągami między Polską a Litwą](#).

Ważność biletów

14. Bilet jest ważny na przejazd tylko w relacji, terminie i na miejscu na nim wskazanym.
15. Numer miejsca i numer wagonu wskazane na bilecie dotyczą pociągu PKP IC. W pociągu LTG Link możesz zająć dowolne miejsce zgodnie z klasą wskazaną na bilecie.
16. Bilety są ważne na przejazd w jedną stronę. Aby jechać w obie strony, musisz kupić dwa oddzielne bilety.
17. Jeśli na bilecie jest Twoje imię i nazwisko, to podczas kontroli biletów w pociągu musisz pokazać dokument potwierdzający Twoją tożsamość.
18. Bilet podrobiony, przerobiony, zniszczony, nieczytelny lub w inny sposób uszkodzony, jest nieważny.

Interrail, Eurail

19. Przejazd na podstawie biletu Interrail lub Eurail jest możliwy, jeśli kupisz rezerwację miejsca do siedzenia (bilet według oferty Pass).
20. Przejazd na podstawie tych biletów odbywa się zgodnie z informacjami, które znajdziesz na [stronie](#).

Bilety dla personelu kolejowego

21. Przejazd na podstawie biletu służbowego OSŻD, Międzynarodowego Biletu Bezpłatnego FIP, Biletu elektronicznego dla Personelu Kolejowego FIP (Międzynarodowej Książeczki Biletowej FIP) na podróże służbowe jest możliwy, jeśli pobierzesz nieodpłatną rezerwację miejsca do siedzenia.
22. Przejazd na podstawie jednorazowego biletu OSŻD, Biletu elektronicznego dla Personelu Kolejowego FIP (Międzynarodowej Książeczki Biletowej FIP) na podróże prywatne jest możliwy, jeśli kupisz rezerwację miejsca do siedzenia (bilet wg oferty Pass).
23. Jeśli przejazd odbywa się na podstawie Biletu elektronicznego dla Personelu Kolejowego FIP (Międzynarodowej Książeczki Biletowej FIP) na podróże służbowe lub prywatne, a jesteś pracownikiem polskiego lub litewskiego personelu kolejowego, to musisz dodatkowo posiadać bilet ważny na odcinku własnej kolei.
24. Jeśli posiadasz Międzynarodową Kartę Zniżek dla Personelu Kolejowego FIP (MKZ), możesz kupić bilet na przejazd ze zniżką 50%.

Przejazdy dzieci

25. Dzieci mogą podróżować na podstawie biletów ze zniżką 50% od ceny biletu dla osoby dorosłej lub nieodpłatnie. To zależy od wieku dziecka oraz tego, czy dziecko będzie zajmowało oddzielne miejsce. Szczegółowe informacje podajemy w tabeli.

wiek dziecka	rodzaj biletu	warunek
do ukończenia 6 lat	na podstawie biletu osoby dorosłej, z którą podróżuje	dziecko współdzieli miejsce z osobą dorosłą
	bilet ze zniżką 50%	dziecko zajmuje oddzielne miejsce
od 6 do ukończenia 16 lat	bilet ze zniżką 50%	zawsze oddzielne miejsce

26. Jeśli będziesz jechać z więcej niż jednym dzieckiem w wieku do 6 lat, to tylko jedno dziecko może jechać nieodpłatnie, bez zajmowania oddzielnego miejsca. Dla pozostałych dzieci musisz kupić bilety ze zniżką 50%.
27. Jeżeli masz bilet według [Oferty Super Promo International](#) w komunikacji Polska – Litwa lub odwrotnie, to również możesz przewieźć nieodpłatnie jedno dziecko w wieku do 6 lat, które nie zajmuje oddzielnego miejsca.
28. Ustalona granica wieku dzieci obowiązuje na dzień rozpoczęcia przejazdu. Podczas kontroli biletów w pociągu musisz pokazać dokument potwierdzający wiek dziecka.

29. Dzieci w wieku do lat 13 nie mogą jechać pociągiem samodzielnie, bez opieki.

Przewóz zwierząt

30. Za przewóz małych psów oraz innych małych zwierząt domowych (nie więcej niż dwóch) nie pobieramy opłaty. Zwierzęta te muszą być umieszczone w specjalnym pojemniku (koszyk, skrzynka, klatka itp.). Pojemnik należy umieścić w miejscu przeznaczonym na bagaż lub trzymać na kolanach.
31. Przy przewozie psa, który nie jest umieszczony w pojemniku (nie więcej niż jednego), musisz kupić bilet na jego przewóz. Pies musi mieć założony kaganiec i musisz trzymać go na krótkiej smyczy blisko siebie. Pies nie może zajmować miejsca do siedzenia.
32. Pies, który towarzyszy w podróży osobie z niepełnosprawnościami lub osobie o ograniczonej sprawności ruchowej, jest przewożony nieodpłatnie. Taki pies nie musi mieć założonego kagańca, wystarczy, że będzie na smyczy.
33. Przewóz psów lub innych zwierząt, które mogą zagrażać życiu lub zdrowiu podróżnych oraz obsłudze pociągu, jest niedozwolony.
34. Przy przewozie psów i innych zwierząt domowych musisz posiadać zaświadczenie od weterynarza o stanie zdrowia przewożonego zwierzęcia oraz przestrzegać przepisów sanitarnohigienicznych.
35. Zwierzę, które przewożysz, musi być przez Ciebie pilnowane. Odpowiadasz za wszelkie szkody, które wyrządzi zwierzę.

Przewóz bagażu podręcznego

36. Możesz przewieźć nieodpłatnie bagaż podręczny, którego suma trzech wymiarów (długość, szerokość, wysokość) nie przekracza 200 cm, a łączna waga nie przekracza 36 kg. Przewożenie bagażu podręcznego, który nie spełnia tych warunków, jest zabronione.
37. Dzieci do 16 lat mogą przewieźć nieodpłatnie bagaż podręczny o wadze do 15 kg, którego rozmiar nie przekracza norm ustalonych dla bagażu podręcznego.
38. Jeśli jedziesz z dzieckiem, które korzysta z wózka dziecięcego, to oprócz bagażu podręcznego możesz dodatkowo przewieźć nieodpłatnie wózek dla dziecka (złożony lub rozłożony).
39. Osoby z niepełnosprawnościami lub o ograniczonej możliwości poruszania się korzystające ze sprzętu ułatwiającego poruszanie się, w tym wózków inwalidzkich i urządzeń wspomagających, mogą przewozić je nieodpłatnie.
40. Nie możesz przewieźć:

- a) przedmiotów, które mogą ulec zepsuciu lub zanieczyścić wagon, spowodować szkody u podróżnych lub w ich bagażu podręcznym,
 - b) materiałów łatwopalnych, samoczynnie zapalających się, wybuchowych, radioaktywnych, żrących i toksycznych,
 - c) broni palnej, z wyjątkiem przypadków przewidzianych prawodawstwem krajowym,
 - d) przedmiotów, które mogą wywołać infekcję lub wydzielać ostry zapach.
41. Bagaż podręczny oraz inne rzeczy, które można przewieźć, nie mogą zastawiać przejścia w wagonie i przeszkadzać innym podróżnym.
42. Ponosisz odpowiedzialność za bagaż podręczny oraz inne rzeczy, które przewozisz.

Przewóz rowerów

43. Przewóz rowerów jest możliwy tylko w wagonach klasy 2.
44. Jedna osoba może przewieźć jeden rower.
45. W pociągu znajdują się co najmniej 4 miejsca przystosowane do przewozu rowerów.
46. Przy przewozie roweru musisz kupić bilet na jego przewóz.
47. Rower złożony i zapakowany, którego rozmiar i waga nie przekraczają norm ustalonych dla bagażu podręcznego, możesz przewieźć nieodpłatnie. Waga roweru jest wliczana do dopuszczalnej normy dla bagażu podręcznego.

Wymiana biletu

48. Bilet wymienisz u przewoźnika, który go sprzedał.
49. Bilet możesz wymienić najpóźniej dzień przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie.
50. Możesz wymienić bilet, jeśli chcesz:
- a) jechać w innym dniu,
 - b) zmienić miejsce w tej samej klasie,
 - c) zmienić klasę wagonu, o ile wagon klasy 1 kursuje w danej relacji. W serwisie e-IC możliwa jest tylko zmiana klasy 2 na klasę 1.
51. Przy wymianie biletu kupionego w:
- a) serwisie e-IC i aplikacji PKP Intercity – stosuje się postanowienia Regulaminu e-IC,
 - b) kasie biletowej – musisz kupić nowy bilet i jednocześnie zwrócić posiadany.
52. Nie możesz wymienić rezerwacji miejsca (biletu wg oferty Pass).

Zwrot biletu

Zwrot przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie

53. Bilet kupiony w kasie biletowej możesz zwrócić w kasie biletowej.
54. Nie możesz zwrócić rezerwacji miejsca (biletu wg oferty Pass).
55. Jeśli zwracasz bilet:
 - a) przed dniem odjazdu – zwrócimy 90% jego ceny,
 - b) w dniu wyjazdu – zwrócimy 50% jego ceny,
 - c) na przewóz psa lub roweru – zwrócimy 90% jego ceny.
56. Jeśli rezygnujesz z przejazdu z przyczyn występujących po naszej stronie, to przy zwrocie biletu otrzymasz 100% jego ceny.
57. Zasady, na podstawie których możesz zwrócić bilet kupiony w aplikacji PKP Intercity i serwisie e-IC, określa Regulamin e-IC.

Zwrot po odjeździe pociągu ze stacji wskazanej na bilecie

58. Bilet możesz zwrócić kierując do nas wniosek o zwrot.
59. Do wniosku dołącz poświadczenie o niewykorzystaniu biletu. Jeśli wniosek zostanie rozpatrzony pozytywnie, zwrócimy 50% ceny biletu.

Poświadczenie możesz uzyskać w:



- kasie biletowej na stacji wyjazdu wskazanej na bilecie – najpóźniej przed upływem terminu ważności biletu,
 - kasie biletowej, innej niż na stacji wyjazdu wskazanej na bilecie – do godziny po odjeździe pociągu ze stacji, od której masz bilet,
 - pociągu – najpóźniej przed upływem terminu ważności biletu.
-

60. Jeśli nie uzyskałeś poświadczenia o niewykorzystaniu biletu, a przyczyna zwrotu nie leży po naszej stronie, to we wniosku musisz udokumentować, że zrezygnowałeś z przejazdu z przyczyn, które nie zależały od Ciebie, na przykład z powodu nagłego pobytu w szpitalu. Jeśli wniosek zostanie rozpatrzony pozytywnie, zwrócimy 50% ceny biletu.
61. Jeśli rezygnujesz z przejazdu z przyczyn występujących po naszej stronie, to przy zwrocie biletu otrzymasz 100% jego ceny.
62. Wnioski o zwrot przyjmujemy nie później niż 12 miesięcy od upływu terminu ważności biletu.
63. Wniosek możesz złożyć:
 - a) w formie pisemnej:

- osobiście w kasie biletowej,
 - przesyłką pocztową na adres:
„PKP Intercity” S.A.
Al. Jerozolimskie 142 A
02-305 Warszawa
- b) w formie dokumentowej za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego, który jest dostępny na [stronie internetowej](#).
64. Nie możesz zwrócić:
- a) rezerwacji miejsca (biletu wg oferty Pass),
 - b) biletu, który został wykorzystany na części trasy, chyba że rezygnujesz z przejazdu z przyczyn leżących po naszej stronie.
65. Zasady, na podstawie których możesz zwrócić bilet kupiony w aplikacji PKP Intercity i serwisie e-IC, określa Regulamin e-IC.

Szczegółne zasady zwrotów

66. Bilet możesz zwrócić w przypadku zmian w rozkładzie jazdy w zakresie:
- a) godziny odjazdu lub przyjazdu względem znajdującej się na bilecie,
 - b) stacji wyjazdu lub docelowej względem znajdującej się na bilecie,
 - c) wprowadzenia zastępczej komunikacji autobusowej po zakupie biletu.
- Wówczas otrzymasz zwrot 100% ceny biletu.
67. Jeżeli rezygnujesz z przejazdu, to bilet kupiony w:
- a) kasie biletowej możesz zwrócić:
 - w kasie biletowej – do godziny po odjeździe pociągu ze stacji, od której masz bilet,
 - w drodze wniosku – jeśli minął termin przewidziany na jego zwrot. Aby otrzymać zwrot pieniędzy za ten bilet, musisz uzyskać poświadczenie o jego niewykorzystaniu,
 - b) serwisie e-IC lub aplikacji PKP Intercity możesz zwrócić zgodnie z postanowieniami Regulaminu e-IC.

Pozostałe warunki przejazdu

68. W sprawach, o których nie piszemy w tej ofercie, stosujemy [Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów stosowanych w komunikacji Wschód – Zachód \(SCIC – EWT\)](#).